



סיכום מכירה באנדל ספק ותשתית עמית נט

תאריך: _____.

לקוח/ה יקר/ה

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לשירותי עמית נט טלקום בע"מ ספקית האינטרנט עם זכות בחירה לכל משתמש.

עיקרי פרטי התכנית

פרטים מזהים:-

שם מלא:- _____ ת.ז.:- _____.

כתובת:- _____ דוא"ל: _____

השירות אותו רכשת הוא:

חבילת גלישה במהירות _____ במחיר חודשי של _____ כולל מע"מ מחיר לשנה. העסקה כפופה לתנאי הסכם המנוי ולתקנון הרלבנטי.

הערות לעסקה:- _____

ברצוננו להזכיר לך כי על מנת להתחיל ולגלוש:

1. ברצוננו להזכיר לך כי על מנת להתחיל ולגלוש:

1.1. חברת עמית נט טלקום בע"מ (להלן: "החברה") מאפשרת ללקוחותיה ליהנות מכל היתרונות של אינטרנט גם עם חייגן אוו או ללא חייגן.

1.2. שים לב כי במידה וחוברת בעבר לספקית אינטרנט אחרת בחייגן, יתכן כי החייגן מותקן על המחשבים/ים שלך או בנתב

1.3. נציגנו יצרו עמך קשר להמשך טיפול במהלך 48 שעות.

1.4. למען הסר ספק, אין החברה מתחייבת לנתק את הצרכן משרותי אינטרנט בחברה בה היה מנוי טרם הצטרפותו אליה, יחד עם זאת, אנו נעשה את כל מאמצינו לעזור בהליך הניתוק.

1.5. מחזור החיוב החודשי הינו 10 לכל חודש קלנדרי למי שמשלם בהוראת קבע, ו 26 לכל חודש קלנדרי למי שמשלם בכרטיס אשראי, יודגש, החברה רשאית לחייב יחסית בגין דמי מנוי חודשיים והכל תלוי במועד ההצטרפות.



2. תנאי ביטול עסקה:

- 2.1. בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, זכותך (ככל שהנך "צרכן") לבטל תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם, ותחויב בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך.
- 2.2. בכל עסקת שירות בה קיבלת מאתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך להשיבם לנו, יודגש בפניך, נוכל לתבוע נזק אם ערך הטובין פחת עקב הרעה משמעותית במצבו, יצוין, החזרת המוצר תהיה בארזתו המקורית בלבד.
- 2.3. נוכל לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם, או סכום אחר שייקבע בחוק, וכן בדמי סליקת כרטיס אשראי עבור העסקה שבוטלה, אם חברת הסליקה גבתה מאתנו דמי סליקה.
- 2.4. אם בוצעה בביתך התקנה תחויב בגינה.
- 2.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותנו לדרוש כל תשלום בגין אי החזרת ציוד ההתחברות או כל ציוד אחר באופן ובמצב הנדרש על עסקת שירות כאמור.
- 2.6. על פי תנאי הרישיון, הפסקת השרות לבקשת הצרכן, לא תאוחר משני ימי עסקים שלאחר המועד שקבע הצרכן בהודעתו. לא נקב הצרכן במועד, תבוצע הפסקת השרות והפסקת החיוב לא יאוחר משני ימי עסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה לחברת עמית נט טלקום בע"מ.
- 2.7. להסרת שירותים ניתן לפנות לפקס: 04-8119500 ו/או לדוא"ל pniot.cibur@amitnet.net.il ו/או בעל פה.
- 2.8. יש לציין שם ומספר ת"ז וכל אמצעי זיהוי שיידרש ע"י החברה.

3. זרכי התקשרות:

- 3.1. עמית נט טלקום בע"מ מעמידה לרשותך מוקדי שירות ותמיכה מקצועיים בטלפון *8393.
- 3.2. שעות פעילות מוקדי השירות א' – ה' בין השעות 08:00 עד 16:00, בימי ו' חגים ושבתות המוקד סגור
- 3.3. בכל שאלה או בקשה לעדכון שירותים במנוי אתה מוזמן לפנות אלינו גם באמצעות כתובת מייל service@amitnet.net.il
- 3.4. מוקדי התמיכה שלנו פעילים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע *8393.
- 3.5. שיחת חינם 1800-100-153.



שים לב,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר אינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף וידע, אך לצד אלה ישנן ברשת גם סכנות. למידע נוסף בנושא ניתן לפנות לאתר עמית נט בכתובת www.amitnet.net.il בקטגוריה 'גלישה בטוחה באינטרנט'.

מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי (best effort) המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון - הגדרות המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק התשתית ועוד. מהירות הגלישה ברשת אלחוטית כפופה למגבלות טכניות.

עמית נט טלקום בע"מ רשאית להגביל את היקף השימוש של הלקוח בשירותי הגלישה באינטרנט או לחייבו בתשלום נוסף בגין חריגה מנפח הגלישה המקסימאלי. כמו כן, עמית נט טלקום בע"מ רשאית לשנות את הנפח החודשי המקסימאלי מעת לעת, עפ"י שיקול דעתה, כפוף להוראות הדין.

גלישה נעימה.

בברכה,

מחלקת שירות הלקוחות

עמית נט טלקום בע"מ